

Realización de Prácticas Curriculares para los alumnos de la Universidad Politécnica de Madrid del curso 2022-2023

1. Descripción

Nombre:

“Tecnologías al servicio de las personas” Realización de pruebas de tecnologías innovadoras orientadas a solventar las necesidades de personas en situación de vulnerabilidad.

Descripción breve

La Fundación Tecnologías Sociales (TECSOS) es una entidad sin ánimo de lucro creada en el año 2002 a través del impulso conjunto de la [Cruz Roja Española](#) y la [Fundación Vodafone España](#) con el objetivo de afrontar las necesidades y respuestas sociales mediante la innovación tecnológica.

En la Fundación TECSOS se unen la experiencia social de Cruz Roja Española con la excelencia tecnológica de Fundación Vodafone España, con el objetivo de afrontar las necesidades y respuestas sociales mediante la innovación tecnológica a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de manera responsable, contribuyendo a la mejora de las competencias de las personas y prestando especial atención a las personas más vulnerables. www.fundaciontecsoS.es

Orientatech.es es una iniciativa de la Fundación TECSOS cuyo principal objetivo es cubrir la necesidad de información acerca de las soluciones TIC existentes en el mercado que pueden ser de utilidad para fomentar la autonomía personal y el envejecimiento activo. A través de la plataforma web orientatech.es, se ofrece un ‘Orientador’ de Tecnologías Sociales, con filtros de búsqueda para que cualquier persona pueda encontrar, contrastar y comparar las soluciones y productos que mejor se adapten a su necesidad, dando a conocer de una forma rigurosa, imparcial y con un lenguaje cercano todos estos productos.

El análisis de los productos se lleva a cabo siguiendo una metodología de pruebas y unos criterios públicos, que han sido establecidos previamente en base a la experiencia en validación de Tecnologías Sociales. Las pruebas son realizadas por parte de un equipo de ingenieros expertos en la aplicación social de la tecnología, que realizan la verificación técnica del producto, y un grupo de voluntarios y usuarios de Cruz Roja, que conocen las necesidades a la que va dirigido el producto y que realizan la validación social.

La parte troncal de las prácticas consiste en la colaboración dentro del equipo de la fundación TECSOS como ingeniero/a de pruebas de tecnologías sociales para el portal Orientatech.

Estas pruebas siguen una serie de criterios entre los que destacan la usabilidad y la accesibilidad. La persona seleccionada profundizará en el conocimiento en estos dos

campos para poder aplicarlos de la manera adecuada en sus procesos de prueba y documentación.

Tras la realización de las pruebas técnicas, la persona seleccionada se encargará de la edición de contenidos asociados a las pruebas y posterior publicación en el gestor de contenidos de la web de Orientatech. En paralelo a la realización de estas publicaciones se realizará un proceso adquisición de competencias de cara a adecuar los contenidos al medio y a los colectivos a los que se dirigen.

Los alumnos seleccionados contribuirán a dar soporte a las consultas relacionadas con las tecnologías sociales analizadas que realicen entidades y personas usuarias canalizadas a través de la iniciativa del ayuntamiento Madrid Futuro.

Adicionalmente, en el mencionado portal Orientatech.es, se está finalizando el desarrollo de un chatbot basado en servicios de AWS (Cognito, Lex, lambda, etc). En este proceso, los alumnos tras una formación básica se encargarían de refinar los elementos de la digestión de datos para el módulo IA “LEX” y la programación de alguna función lambda para mejorar la atención personalizada del chatbot.

En los siguientes videos se muestra la experiencia previa de algunos alumnos/as de prácticas:

- <https://www.youtube.com/watch?v=CLF96MO2v8o>
- <https://www.youtube.com/watch?v=XbHNQj5HznI>
- <https://www.youtube.com/watch?v=IP92Dts1JHA>

2. Funciones a realizar

- Evaluación técnica de diferentes productos de tecnología social.
- Edición de contenidos y publicación en el gestor de contenidos web.
- Apoyo en la realización de videos relacionados con los productos analizados.
- Prospección de nuevas soluciones de tecnología social para incluir en la web.
- Acompañamiento de pruebas de usuario con voluntarios del proyecto.
- [Adicional] Gestión del chatbot y refinamiento de consultas y parámetros.
- [Adicional] Programación de funciones Lambda que cubran necesidades nuevas de los usuarios del chatbot

3. Requisitos y habilidades y conocimientos a valorar

- Interés o experiencia previa en la realización de pruebas de productos hardware y aplicaciones.
- Inclínación por las temáticas y retos sociales.
- Conocimientos sobre usabilidad y accesibilidad.
- Valorables conocimientos de plataformas de gestión de contenidos tipo Drupal, WordPress.

3. Datos clave:



Oficina de
Aprendizaje
y Servicio



- Prácticas curriculares no remuneradas en el marco de Aprendizaje-Servicio.
- Posibilidad de adaptación del proyecto a prácticas curriculares y/o proyecto fin de grado o fin de master.
- Flexibilidad horaria (**siendo aproximadamente de 20 horas semanales**) y modalidad mixta presencial/teletrabajo.
- Incorporación: primer semestre (finales de septiembre).
- Fechas:
 - o Envío de candidaturas hasta el 18 de septiembre.
 - o Resolución y notificación: 25 de septiembre.
 - o Incorporación: finales de septiembre 2022.

4. Participantes

Tutor y más información: Álvaro Sánchez García. Ingeniero de proyectos Fundación Tecnologías Sociales. alsaga@fundaciontecsos.es